Equipo Suministrado por CIF A-82018474
Nº de Registro REI-RAEE: 648

movistar

ONT I240

Guía de referencia

ÍNDICE DE CONTENIDO

1 . INTRODUCCIÓN 3
1 .1. Reciclaje ambiental 4
2. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO 6
2.1. Contenido del embalaje 6
2.2. Descripción de la ONT 7
3. PUESTA EN MARCHA DE LA ONT 11
4. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS 19
5. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS 21
6. ATENCIÓN AL CLIENTE 22
7. CARTA INFORMATIVA 23
8. DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD 24

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. ONT I240 3
Figura 2. Contenido del embalaje. 6
Figura 3. Panel superior ONT I240 7
Figura 4. Panel trasero de la ONT I240 9
Figura 5. Conexionado red óptica y alimentación 12
Figura 6. Conexionado de diversos servicios de la plataforma de Fibra Óptica 13
Figura 7. Esquema prestación servicio Internet 14
Figura 9. Esquema prestación servicio Voz IP a través de un router por terminal telefónico 16
Figura 10. Esquema prestación servicio Voz IP a través de un router por terminal Ethernet 17
Figura 11. Esquema prestación servicio Imagenio 18

1 . INTRODUCCIÓN

En primer lugar, queremos agradecerte la confianza depositada en Movistar, al haber optado por nuestra ONT I240.

En caso de no recibir correctamente el servicio contratado, por favor, consulta el estado de los indicadores luminosos del panel superior de la ONT I240 para ver la posible causa de la incidencia según la Tabla 1 de esta guía de referencia (página 8).

<u>Te recomendamos que manipules lo menos posible este dispositivo,</u> en caso de avería contacta con el teléfono de atención al cliente (apartado 6).

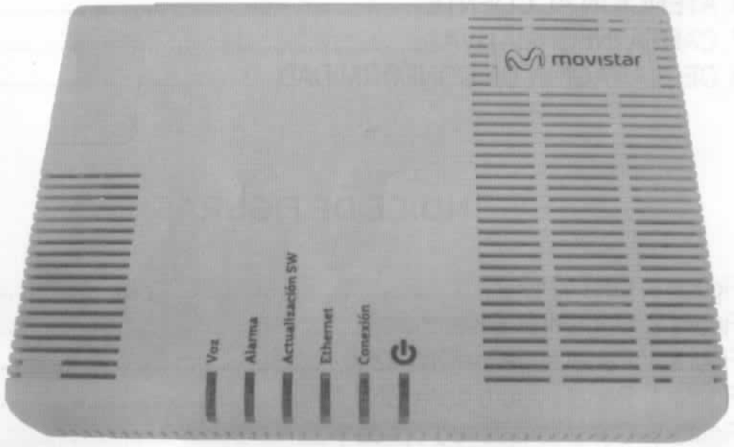

Figura 1. ONT I240

El equipo ONT I240 es un Terminal de Red Óptica (ONT), dispositivo que permite el acceso a los servicios sobre Fibra Óptica de Movistar. Este equipo te permitirá disponer de servicios de banda ancha de voz, datos y vídeo de alta calidad.

Para la correcta utilización de este equipo no es necesario que configures ningún equipo. El dispositivo habrá sido correctamente configurado y puesto en marcha por un operario especializado en el momento de su instalación.

1 .1. Reciclaje ambiental

No tires nunca la ONT con los desechos domésticos. Pide información a tu ayuntamiento sobre las posibilidades de una correcta eliminación que no arruine el medio ambiente. Respeta siempre las normas vigentes en la materia. Los transgresores están sujetos a las sanciones y a las medidas que establece la ley.

La caja de cartón, el plástico contenido en el embalaje y las piezas que forman la ONT se pueden reciclar de acuerdo con las normas vigentes en España en materia de reciclaje.

El símbolo del contenedor con la cruz, que se encuentra en el aparato, significa que cuando el equipo haya llegado al final de su vida útil, deberá ser llevado a los centros de recogida previstos, y que su tratamiento debe estar separado del de los residuos urbanos.

1 .2. Advertencias:

Esta ONT está diseñada para su uso exclusivo en interiores. Presta especial atención a las siguientes recomendaciones:

- Evita la humedad y acumulación de polvo.
- Deja espacio a cada lado para la disipación de calor y no pongas objetos pesados sobre ella.
- No utilices limpiadores líquidos ni de presión. Utiliza un paño suave.

- En caso de tormenta de fuerte aparato eléctrico se recomienda la desconexión del cable de alimentación para evitar descargas.
- La conexión a la red de fibra óptica es sensible a torsiones, por lo que se recomienda no manipular dicho cable, ni conectarlo y desconectarlo sin indicación previa de un operador especializado.
- Dentro de la fibra viaja una señal óptica. Por favor, evita mirar el haz de luz que circula por la fibra pues puede dañar su visión. Evita manipular el cable sobre el que está adherida la etiqueta "Láser de clase 1".

⚠	**PRODUCTO LÁSER CLASE 1** No mirar por la salida de la Fibra Óptica

2. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

2.1. Contenido del embalaje

Se incluyen los siguientes elementos:

1. Equipo ONT versión I240.
2. Convertidor de alimentación de 220 Vac proporcionando una salida de 12 Vdc y 1 A.
3. Cable Ethernet.
4. Guía de referencia modelo I240

Figura 2. Contenido del embalaje.

2.2. Descripción de la ONT

El equipo ONT I240 es un terminal óptico diseñado para el uso en entornos del hogar o de negocio, que está basado en la tecnología GPON (Redes Ópticas Pasivas de Alta Capacidad), haciendo uso de una fibra óptica que proporciona canales de datos de alta velocidad.
La ONT I240 permite el acceso a la red IP, proporcionando servicios de alta calidad como la conexión a Internet, el servicio de TV por IP y el servicio telefónico de Voz IP.

NOTA:

Para tener acceso a la funcionalidad de cursado de llamadas de Voz IP es necesaria la contratación del servicio de Voz IP de Movistar.

En las siguientes figuras se muestra la descripción del equipo ONT I240.

Panel superior

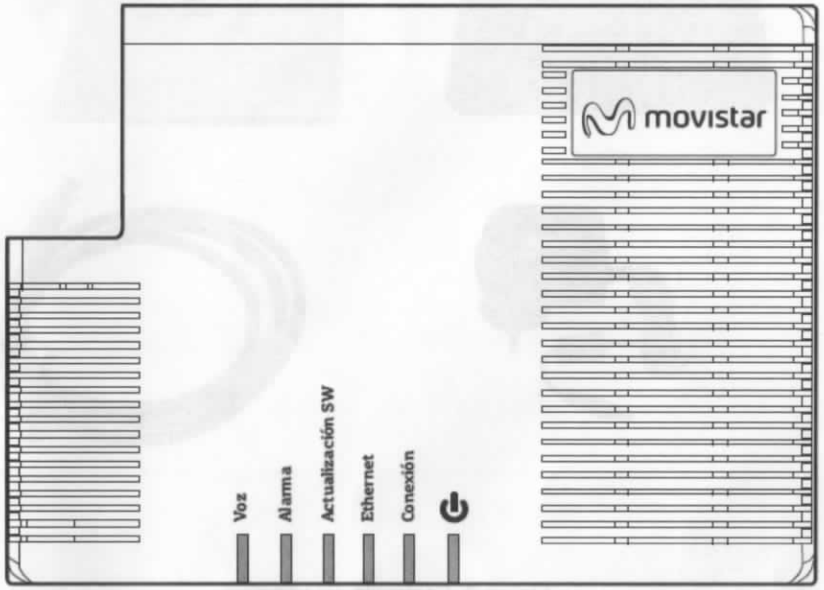

Figura 3. Panel superior ONT I240

En la siguiente tabla se describen los indicadores luminosos que aparecen en el panel superior.

Indicador	Color	Función
(símbolo de encendido)	Apagado	La ONT está apagada
	Verde	La ONT está encendida
	Verde parpadeante	En proceso de arranque
Conexión	Verde	ONT conectada
	Verde parpadeante	Estableciendo conexión
	Rojo	Pérdida de conexión
Actualización SW	Apagado	Estado normal
	Verde parpadeante	En proceso de actualización SW
	Rojo	Fallo en actualización SW
Alarma	Verde	No hay fallos
	Rojo	Fallo hardware en la ONT
	Rojo parpadeante	Fallo software en la ONT
Ethernet	Apagado	No conectado
	Verde	Con conexión
	Verde parpadeante	Enviando/recibiendo datos
Voz	Apagado	Sin servicio
	Verde	Registrado
	Verde parpadeante	Actividad en la línea

Tabla 1. Indicadores luminosos

Un indicador luminoso está parpadeando cuando se apaga y se enciende de forma continuada, su frecuencia es de 2 veces por segundo.

NOTA:

Debes tener en cuenta que para que la ONT esté completamente operativa y así poder acceder a su servicio contratado, el indicador luminoso "Conexión" debe estar encendido

- El indicador luminoso "Conexión" indica que el equipo ONT I240 ha sido correctamente conectado, forma parte de la red óptica del cliente, se ha registrado correctamente y está identificado por la plataforma óptica.

NOTA:

- El indicador "Ethernet" en estado sin parpadear (verde) indica que no existe tráfico de ningún tipo.
- El parpadeo (en verde) del indicador luminoso "Ethernet" indica la existencia de tráfico.

Panel trasero de la ONT

En el siguiente esquema se muestran los conectores disponibles que se encuentran en la parte posterior del equipo ONT I240.
Te recomendamos que manipules lo menos posible las conexiones realizadas tras la instalación a manos del operario cualificado. Utiliza los esquemas que se adjuntan para comprobar sólo que todo esté correctamente conectado.

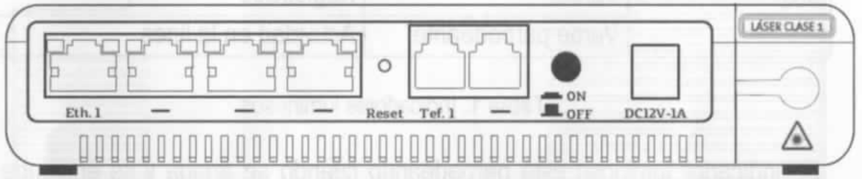

Figura 4. Panel trasero de la ONT I240

Indicador	Función
DC-12V-1A	Punto de conexión del adaptador de corriente.
Eth.1	Puerto Ethernet (RJ-45) para la conexión del router residencial.
Telf.1	Puerto telefónico (RJ-11) para la conexión del teléfono o del punto de interconexión.
ON/OFF	Botón de encendido/apagado de la ONT.

Tabla 2. Serigrafía puntos de conexión

NOTA:

Los puertos no rotulados se encuentran fuera de servicio.
La prestación de los servicios de Voz IP e Internet se realizará conectando un teléfono y un router en los conectores marcados como "Telf.1" y "Eth.1" respectivamente. Deberás seguir los esquemas de conexionado que se especifican a continuación.

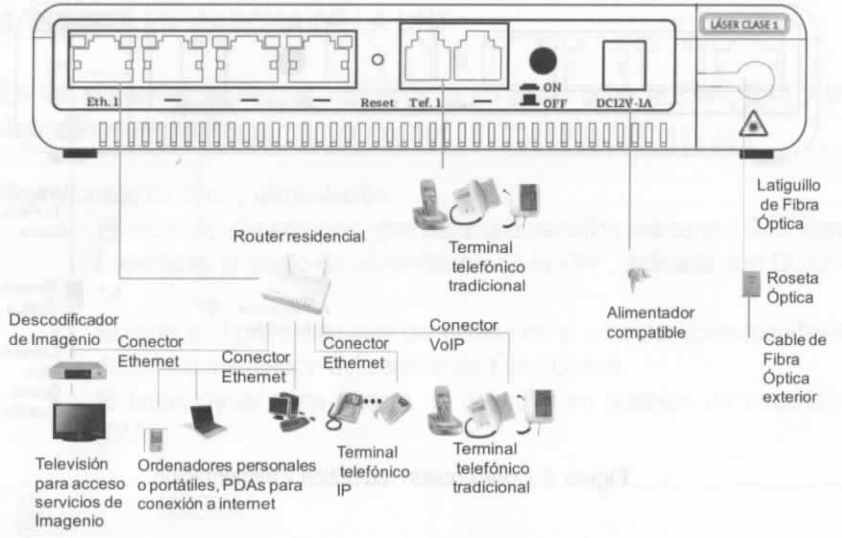

Figura 6. Conexionado de diversos servicios de la plataforma de Fibra Óptica

Prestación de servicios de Internet:

- Para proporcionar los servicios de Internet, la ONT se conectará mediante cable Ethernet acabado en un conector Ethernet a un router adaptado para la prestación de Servicios FTTH (el router instalado por Movistar es adecuado para esta funcionalidad). El cable necesario para realizar dicha conexión se suministra junto a este equipo.
- El cable Ethernet unirá el punto de conexión de la ONT indicado como "Eth.1", ubicado en la parte trasera de la ONT, y el router residencial utilizado para la prestación del servicio de Internet.

El esquema quedará de la forma:

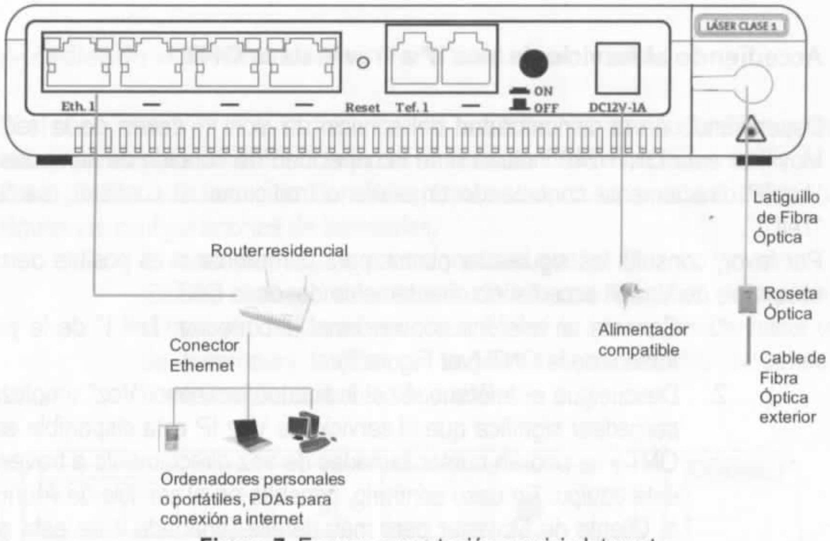

Figura 7. Esquema prestación servicio Internet

Para el correcto funcionamiento del servicio de Internet los indicadores luminosos correspondientes a "Encendido" y "Conexión" deberán estar encendidos en verde.

Prestación del servicio de Voz IP

Como ya se ha indicado, sólo se podrá acceder al servicio de Voz IP si tiene contratado dicho servicio dentro de las funcionalidades asociadas al servicio de Fibra Óptica de Movistar y éste está disponible en la plataforma.
Consulta si la funcionalidad de Voz IP puede ser prestada y usted la tiene habilitada como parte de los servicios asociados al acceso de Fibra Óptica que tiene contratados.

En caso de que esta funcionalidad esté disponible, tendrás las siguientes posibilidades para percibir el servicio de Voz IP sobre Fibra Óptica.

Accediendo al servicio de Voz IP a través de la ONT

Dependiendo de la disponibilidad del servicio de Voz IP dentro de la red de MoviStar esta ONT I240 incluirá o no la capacidad de cursado de llamadas de Voz IP directamente conectando un teléfono tradicional al conector marcado "Telf.1".

Por favor, consulta los siguientes puntos para comprobar si es posible percibir el servicio de Voz IP accediendo directamente desde la ONT:

1. Conecta un teléfono convencional al conector "Telf.1" de la parte trasera de la ONT (ver Figura 8).
2. Descuelgua el teléfono. Si el indicador luminoso "Voz" empieza a parpadear significa que el servicio de Voz IP está disponible en la ONT y se podrán cursar llamadas de voz directamente a través de este equipo. En caso contrario, consulta en el servicio de Atención al Cliente de Movistar para más detalle (apartado 6 de esta guía de referencia).

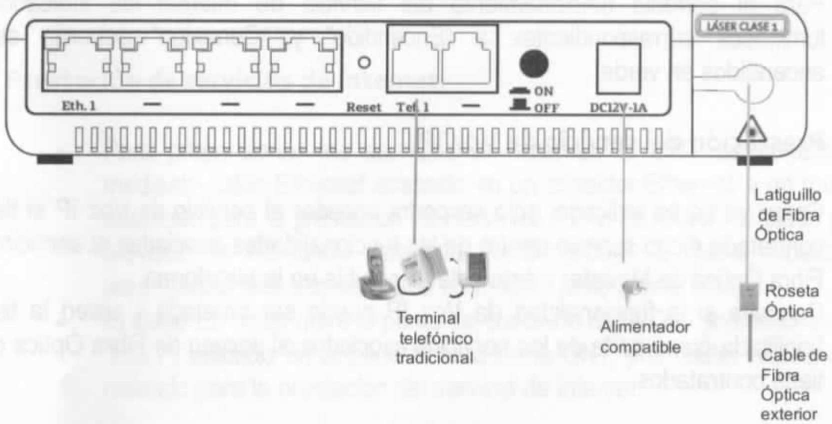

Figura 8. Esquema prestación servicio Voz IP desde la ONT

Accediendo al servicio de Voz IP a través de un router

Si el servicio de Voz IP está disponible en la red de Movistar, tú también podrás cursar llamadas de Voz IP a través del router conectado a la ONT.

Para percibir este servicio de voz a través del router puedes realizar las siguientes configuraciones de terminales:

a. El router dispone de la funcionalidad de Voz IP.
   En este caso, el router tiene instalada una aplicación para permitir el cursado de llamadas de Voz IP, por lo que es posible hacer uso de terminales telefónicos tradicionales conectados al conector correspondiente a dicha aplicación.

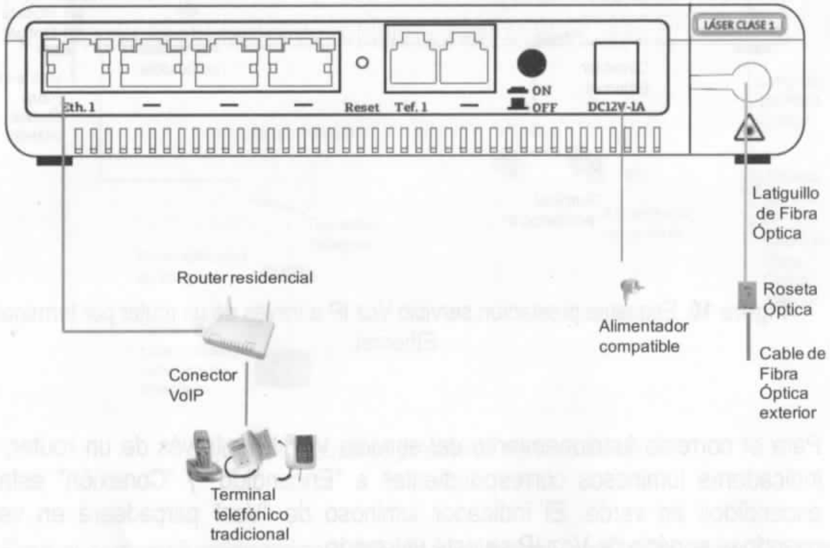

Figura 9. Esquema prestación servicio Voz IP a través de un router por terminal telefónico

b. El router no dispone de la funcionalidad de Voz IP.
   En este caso es posible acceder a dicho servicio a través de un terminal telefónico IP conectado a una de las salidas Ethernet del router.

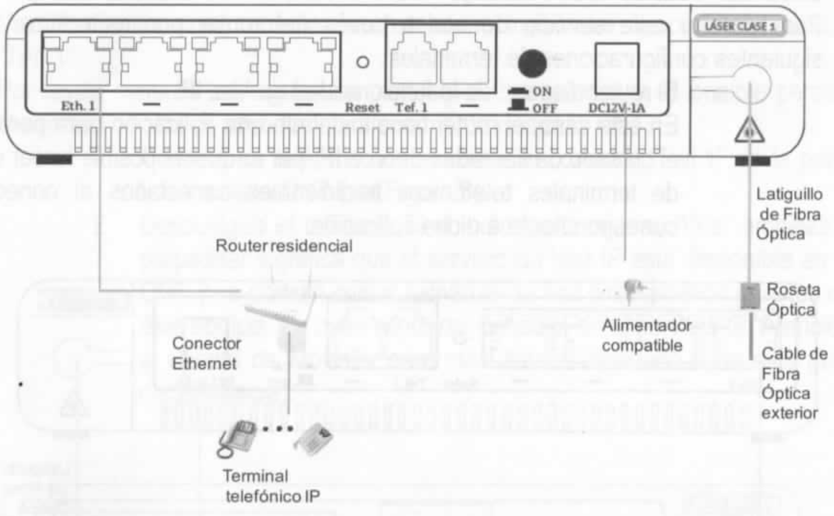

Figura 10. Esquema prestación servicio Voz IP a través de un router por terminal Ethernet.

Para el correcto funcionamiento del servicio Voz IP a través de un router, los indicadores luminosos correspondientes a "Encendido" y "Conexión" estarán encendidos en verde. El indicador luminoso de "Voz" parpadeará en verde cuando el servicio de Voz IP se esté utilizando.

Prestación del servicio Imagenio

- Para proporcionar los servicios de Imagenio, la ONT se conectará mediante cable Ethernet acabado en un conector Ethernet a un router

adaptado para la prestación de Servicios FTTH (el router instalado por Movistar es adecuado para esta funcionalidad).
- El cable necesario para realizar dicha conexión se suministra junto a este equipo.
- El cable Ethernet unirá el punto de conexión de la ONT indicado como "Eth.1", ubicado en la parte trasera de la ONT, y el router utilizado para la prestación del servicio de Internet sobre FTTH.

El esquema quedará de la forma:

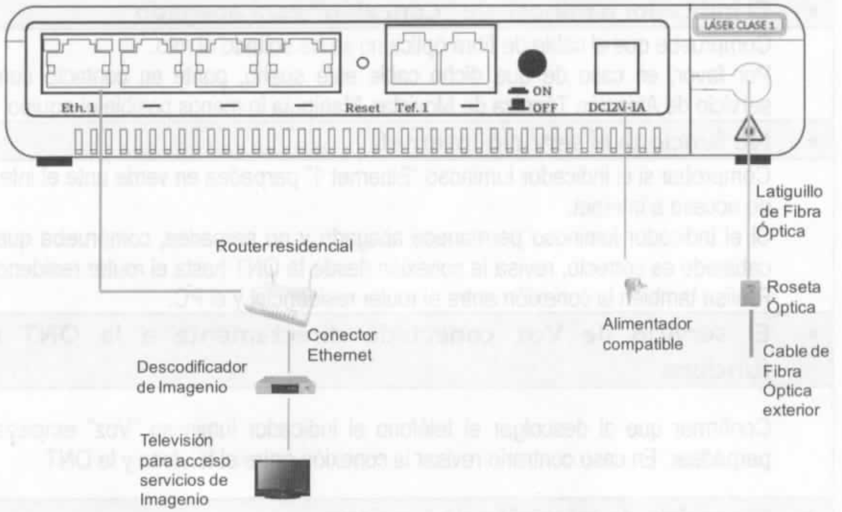

Figura 11. Esquema prestación servicio Imagenio

Para el correcto funcionamiento del servicio Imagenio los indicadores luminosos correspondientes a "Encendido" y "Conexión" estarán encendidos en verde.

4. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

• El indicador luminoso de "Encendido" está apagado

Compruebe si la ONT está encendida.

Para que la ONT esté correctamente alimentada y en funcionamiento se deberá conectar el cable con el transformador al punto de alimentación de la ONT. Tras esta primera conexión, conecte los cables a la red eléctrica.

Compruebe que el botón de encendido/apagado se encuentra pulsado (posición ON de encendido).

• El indicador luminoso de "Conexión" está apagado

Compruebe que el cable de fibra óptica no se ha soltado ni roto.

Por favor, en caso de que dicho cable esté suelto, ponte en contacto con el servicio de Atención Técnica de Movistar. Manipula lo menos posible el equipo.

• No funciona el servicio Internet

Comprobar si el indicador luminoso "Ethernet 1" parpadea en verde ante el intento de acceso a Internet.

Si el indicador luminoso permanece apagado y no parpadea, comprueba que el cableado es correcto, revisa la conexión desde la ONT hasta el router residencial. Revisa también la conexión entre el router residencial y el PC.

• El servicio de Voz conectado directamente a la ONT no funciona

Confirmar que al descolgar el teléfono el indicador luminoso "Voz" empieza a parpadear. En caso contrario revisar la conexión entre el teléfono y la ONT.

• El servicio de televisión no funciona

Confirmar que el indicador luminoso "Ethernet 1" está encendido. En caso contrario revisar la conexión entre la ONT y el router residencial, y entre el router residencial y el descodificador.

NOTA:

Cuando al descolgar el teléfono el indicador luminoso de "Voz" de la ONT I240 esté en verde parpadeando, indica que el funcionamiento es correcto.

NOTA:

En cualquier caso, se recomienda a los clientes manipular lo menos posible el equipo. Para la resolución de incidencias y puesta en marcha de nuevo del equipo/servicio, ponte en contacto con el centro de asistencia técnica Movistar (contactos en el apartado 6 de esta guía).

5. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

El equipo ONT I240 (Terminal de Red Óptica) es el dispositivo capaz de convertir la señal óptica de entrada en una señal Ethernet utilizando la tecnología GPON, de manera que se que se permita el acceso a los servicios de Fibra Óptica de Movistar.

Este equipo tiene las siguientes características:

- Alimentación a través de un convertidor de la red a 220Vac. El convertidor es el encargado de transformar la señal desde 220 Vac a 12 Vdc, tensión de entrada de la ONT I240.
- Disposición de:
  - 1 interfaz RJ-11 para la conexión del servicio de telefonía, marcado como "Telf.1" en el panel trasero del equipo.
  - 1 interfaz RJ-45 para la conexión de servicios a través de Ethernet, marcado como "Eth.1" en el panel trasero del equipo.
- Dimensiones: 172 x 130 x 33 mm.
- Peso: 500 gr.
- Temperatura de operación: entre 0ºC y 40ºC.
- Humedad de operación: de 5% a 85% de humedad relativa.
- Consumo de potencia estándar: 10W.

6. ATENCIÓN AL CLIENTE

Los números de atención telefónica de los Centros de Atención Técnica de Movistar

Particulares:	**1004**
Pymes y Profesionales:	**900 10 10 10**

Telefónica de España SAU, Gran Vía 28, Registro Mercantil: Hoja M-213180, Folio 6, Tomo 13170, Inscripción 1ª, C.I.F.: A-82018474
Empresa adherida al Sistema Arbitral de Consumo

7. CARTA INFORMATIVA

Deseamos agradecerte la confianza depositada en Movistar al haber adquirido uno de nuestros equipos; te informamos que para cualquier aclaración, consulta o reclamación, puedes llamar de forma gratuita a:

- **Línea de Atención Personal: 1004**
- **Centro de Atención al Cliente Pymes y Profesionales: 900 10 10 10**
- **Centro de Atención de Empresas: 900 12 09 00**

Donde serás atendido por nuestros asesores, o si lo prefieres, visita la página comercial de MoviStar:

www.movistar.es

Para obtener información sobre el servicio postventa, consulta la tarjeta de garantía del equipo.

Por último indicarte que, para reclamaciones por escrito referidas a esta venta, puedes dirigirse a Telefónica de España S.A.U, Gran Vía 28, 28013 Madrid.

8. DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

Alcatel·Lucent

CE

Nombre o razón social del suministrador: Alcatel Lucent

Dirección:	Maria Tubau nº 9, 28050 Madrid
Identificación del declarante:	Alcatel Lucent

Nombre:	Mercedes Pastor Pinillos
Cargo o responsabilidad:	Directora Comercial
Dirección:	Maria Tubau nº 9, 28050
Teléfono:	913304639
Fax:	
Documento de identificación (CIF/NIF):	A-28016921

Declara, bajo su propia responsabilidad que el

Equipo:	ONT
Fabricado por:	Alcatel Lucent
En:	China
Marca:	Alcatel Lucent
Modelo:	I-240G-T
Denominación comercial:	ONT I240

Es conforme con las especificaciones técnicas que le son de aplicación en el día de la fecha según la Directiva 99/5, del Parlamento Europeo y del Consejo de 9 de marzo de 1999, transpuesta a la legislación española mediante el RD 1890/2000, de 20 de noviembre de 2000 y en particular con:

- Directiva de LVD 73/23 modificada por 93/68/CE

- Directivas de Compatibilidad Electromagnética 89/336//CE modificada por 92/31/CE y 93/68/CE.
- Real Decreto 208/2005 sobre aparatos eléctricos y electrónicos y la gestión de residuos.
- Seguridad: EN 55022, EN 60950
- Compatibilidad Electromagnética: EN 301 489-17
- Interfaz para acceso GPON: G.984.x
- Interfaz FE: IEEE802.1p, IEEE802.3u, IEEE802.1q
- Interfaz POTS: G.711 A/u,T.38, RTP/RTCP, SIP

Fecha: Madrid a 28 de Mayo de 2012

M. Pastor

Mercedes Pastor Pinillos
Directora comercial Alcatel Lucent en España